

	<b>Instruction pour consommateurs</b>	Date : 10-10-2015
	<b>Étapes à suivre pour obtenir une embarcation de remplacement</b>	Page 1 de 1

- 1.1 Noter votre numéro de série (12 caractères débutant pas ZEP) et vérifier si ce numéro de série (HIN) est compris dans la liste des numéros de série rappelés. Vous devriez utiliser la fonction recherche standard de votre logiciel pour le faire.
- 1.2 Transmettre votre numéro de série en remplissant le formulaire de demande de remplacement sur le site [www.eliesport.com/recall](http://www.eliesport.com/recall). Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter le service à la clientèle au 1-888-669-6960 (extension 25) ou envoyez un courriel à [recall@pelicansport.com](mailto:recall@pelicansport.com).
- 1.3 Suite à la réception de votre demande complétée, nous vous donnerons une autorisation de destruction signée ainsi que les instructions nécessaires pour procéder à la destruction de votre embarcation.
- 1.4 Prendre une photo claire de l'embarcation montrant le numéro de série ainsi que la section coupée (voir instruction de destruction).
- 1.5 Le formulaire d'autorisation de destruction doit être signé et retourné.
- 1.6 Transmettre le formulaire d'autorisation signé et la photo de la partie de kayak détruite avec le numéro de série par courriel à l'adresse [recall@pelicansport.com](mailto:recall@pelicansport.com) ou par fax au **450-664-4522**.
- 1.7 Suite à la réception de l'autorisation de destruction signée et de la preuve de destruction (photo), une commande pour le kayak de remplacement sera attribuée. Vous recevrez une lettre de confirmation qui doit être utilisée comme formulaire d'autorisation pour récupérer votre kayak de remplacement.
- 1.8 Un produit de remplacement sera expédié au point d'achat (magasin). Lorsque le produit sera disponible, vous serez contacté pour cédule le moment de le récupérer. Prendre note que vous devrez présenter le formulaire d'autorisation de récupération pour obtenir votre produit de remplacement.

Note : Il est primordial de donner effet à la présente instruction pour obtenir un kayak de remplacement gratuitement. Utiliser le kayak peut être dangereux et mettre en péril la sécurité des occupants.