	Référence	Date : 10-10-2015
	FAQ pour rappel KJ Elie	Page 1 de 2

Numéro de série

Comment puis-je retrouver mon numéro de série parmi tous ceux de la liste?

Utiliser la fonction de recherche standard du logiciel de votre ordinateur. Entrer le numéro de série dans la case de recherche et l'affichage se positionnera en surlignant le numéro s'il est compris dans la liste. En cas de doute, vous pouvez valider avec le service à la clientèle.

Mon numéro de série se termine par D313 et il n'est pas dans la liste, est-ce possible?

Oui, dans le lot rappelé ce ne sont pas tous les D313, seulement ceux produits depuis le 28 mai 2013. En cas de doute, vous pouvez valider avec le service à la clientèle.

Problématique

Pourquoi ces kayaks font-ils l'objet de ce rappel ?

Les kayaks visés peuvent avoir une faiblesse au niveau de l'assemblage de la quille. Cette faiblesse pourrait mener à des fissures dans la coque créant une infiltration d'eau susceptible d'affecter la capacité de flottation du kayak au cours d'excursions de certaines durées. Même si aucun accident n'a été rapporté, la sécurité étant une priorité pour nous, nous avons décidé de rappeler tous les kayaks potentiellement affectés.

Quelle mesure corrective a été apportée ?


Afin de corriger la situation, nous avons apporté des modifications à la quille rapportée afin de mettre en contact les deux surfaces vissées, soit celle de la quille et de la coque. De plus, nous avons changé le type d'insert utilisé et revu la méthode d'assemblage afin d'améliorer la qualité de l'assemblage, d'améliorer la résistance aux chocs de la quille et d'assurer l'étanchéité.

Comment puis-je vérifier si mon est affecté?

Peu importe si votre kayak présente ou non des signes d'infiltration, il est primordial de faire les démarches pour obtenir un kayak de remplacement gratuitement. Utiliser le kayak peut être dangereux et mettre en péril la sécurité des occupants.

Si mon kayak prend l'eau, puis-je l'utiliser quand même?

Non, pour éviter tout accident, vous devez procéder à la demande de remplacement.

	Référence	Date : 10-10-2015
	FAQ pour rappel KJ Elie	Page 2 de 2

Kayak de remplacement

Comment puis-je obtenir mon kayak de remplacement?

Suivre les instructions données dans la section consommateur de la page du rappel du site Elie et remplir le formulaire associé.

Quand pourrais-je avoir mon kayak de remplacement?

Nous prévoyons débiter les expéditions au mois de février 2016.

Où pourrais-je obtenir mon kayak de remplacement?

Selon instructions reçues par le service à la clientèle.

Quels sont les modèles de remplacement?

Les modèles de remplacement sont les suivants.



Strait 120



Strait 120XE



Strait 140



Strait 140XE

Existe-t-il des modèles sans quille?

Les modèles Strait ont tous des quilles rapportées. La quille rapportée permet de fixer le gouvernail pour les modèles XE, mais également procure une meilleure manœuvrabilité de l'embarcation.